

## I. BẢNG GIÁ DỊCH VỤ CHUYỂN PHÁT NHANH

| NẶC KHỐI LƯỢNG<br>(Kg)      | VÙNG TRẢ HÀNG |              |              |              |              |              |               |               |               |
|-----------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
|                             | A             | B            | C            | D            | E            | F            | G             | H             | I             |
| 0.05                        | 8,000         | 8,100        | 10,000       | 10,000       | 10,300       | 10,800       | 12,000        | 12,200        | 12,500        |
| 0.10                        | 9,000         | 9,700        | 12,400       | 13,300       | 14,200       | 14,700       | 15,600        | 16,600        | 18,600        |
| 0.25                        | 10,500        | 16,000       | 22,400       | 24,200       | 26,000       | 27,600       | 31,700        | 32,600        | 33,000        |
| 0.50                        | 12,400        | 22,400       | 29,800       | 33,300       | 34,600       | 35,000       | 40,100        | 42,500        | 44,000        |
| 1.00                        | 14,400        | 30,900       | 42,200       | 45,800       | 47,400       | 47,700       | 54,800        | 55,600        | 59,600        |
| 1.50                        | 16,200        | 37,500       | 52,400       | 57,400       | 59,300       | 60,000       | 68,400        | 70,000        | 77,400        |
| 2.00                        | 18,000        | 44,600       | 61,700       | 65,000       | 67,200       | 70,800       | 81,400        | 82,000        | 84,800        |
| <b>Mỗi 0.5 kg tiếp theo</b> | <b>1,700</b>  | <b>3,300</b> | <b>4,400</b> | <b>4,900</b> | <b>8,100</b> | <b>9,700</b> | <b>10,700</b> | <b>10,800</b> | <b>11,000</b> |

## VÙNG TÍNH CƯỚC VÀ THỜI GIAN CAM KẾT TRẢ HÀNG

| Tỉnh Thành phố         | Mã vùng | Thời gian | Khu vực trả hàng    | Tỉnh Thành phố      | Mã vùng | Thời gian | Khu vực trả hàng             |
|------------------------|---------|-----------|---------------------|---------------------|---------|-----------|------------------------------|
| <b>A</b> An Giang      | A       | 12 - 24h  | TP.Long Xuyên       | <b>K</b> Khánh Hòa  | D       | 16 - 24h  | TP Nha Trang                 |
| <b>B</b> BR - Vũng Tàu | C       | 12 - 24h  | Bà Rịa, TP Vũng Tàu | Kiên Giang          | B       | 12 - 24h  | TP Rạch Giá                  |
| Bắc Cạn                | I       | 24 - 48h  | TX Bắc Cạn          | Kontum              | E       | 24 - 36h  | TX Kontum                    |
| Bắc Giang              | G       | 24 - 36h  | TP Bắc Giang        | <b>L</b> Lâm Đồng   | D       | 16 - 24h  | TP Đà Lạt, TX Bảo Lộc        |
| Bạc Liêu               | B       | 18 - 28h  | TX Bạc Liêu         | Lạng Sơn            | H       | 24 - 48h  | TP Lạng Sơn                  |
| Bắc Ninh               | F       | 18 - 24h  | TP Bắc Ninh         | Lai Châu            | I       | 48 - 60h  | TX Lai Châu                  |
| Bến Tre                | B       | 18 - 24h  | TX Bến Tre          | Lào Cai             | H       | 24 - 48h  | TP Lào Cai                   |
| Bình Định              | E       | 20 - 30h  | TP Quy Nhơn         | Long An             | B       | 16 - 24h  | TX Tân An                    |
| Bình Dương             | C       | 6 - 18h   | Thủ Dầu Một, KCN    | <b>N</b> Nam Định   | G       | 18 - 30h  | TP Nam Định                  |
| Bình Phước             | C       | 12 - 24h  | TX Đồng Xoài        | Nghệ An             | F       | 24 - 36h  | TP Vinh                      |
| Bình Thuận             | D       | 16 - 24h  | TP Phan Thiết       | Ninh Bình           | G       | 18 - 28h  | TP Ninh Bình                 |
| <b>C</b> Cà Mau        | B       | 18 - 28h  | TP Cà Mau           | Ninh Thuận          | D       | 16 - 24h  | TP Phan Rang-Tháp Chàm       |
| Cần Thơ                | B       | 12 - 24h  | TP Cần Thơ          | <b>P</b> Phú Thọ    | G       | 24 - 36h  | TP Việt Trì, TX Phú Thọ      |
| Cao Bằng               | I       | 24 - 48h  | TX Cao Bằng         | Phú Yên             | E       | 20 - 28h  | TP Tuy Hoà                   |
| <b>D</b> Đà Nẵng       | E       | 12 - 24h  | TP Đà Nẵng          | <b>Q</b> Quảng Bình | H       | 18 - 30   | TP Đồng Hới                  |
| Đắk Lắk                | D       | 12 - 24h  | Buôn Mê Thuột       | Quảng Nam           | E       | 18 - 30   | TX Tam Kỳ, Núi Thành, Hội An |
| Đắk Nông               | D       | 12 - 24h  | TX Gia Nghĩa        | Quảng Ngãi          | F       | 18 - 30h  | TX Quảng Ngãi, KCN Dung Quất |
| Điện Biên              | I       | 36 - 48h  | TP Điện Biên        | Quảng Ninh          | H       | 24 - 36h  | TP Hạ Long, TX Cẩm Phả       |
| Đồng Nai               | C       | 12 - 24h  | TP Biên Hoà, KCN    | Quảng Trị           | H       | 18 - 30h  | TX Đông Hà                   |
| Đồng Tháp              | B       | 12 - 24h  | TX Cao Lãnh         | <b>S</b> Sóc Trăng  | B       | 18 - 28h  | TX Sóc Trăng                 |
| <b>G</b> Gia Lai       | E       | 20 - 32h  | TP Pleiku           | Sơn La              | I       | 24 - 48h  | TX Sơn La                    |
| <b>H</b> Hà Giang      | I       | 24 - 48h  | TX Hà Giang         | <b>T</b> Tây Ninh   | C       | 16 - 24h  | TX Tây Ninh                  |
| Hà Nam                 | G       | 18 - 24h  | Phủ Lý, Đồng Văn    | Thái Bình           | G       | 18 - 36h  | TP Thái Bình                 |
| Hà Nội                 | F       | 12 - 24h  | Nội thành, KCN      | Thái Nguyên         | H       | 24 - 36h  | TP Thái Nguyên               |
| (Đông Anh)             | F       | 12 - 24h  | Thị trấn, KCN       | Thanh Hóa           | G       | 24 - 36h  | TP Thanh Hoá                 |
| Hà Tĩnh                | G       | 20 - 36h  | TX Hà Tĩnh          | Thừa Thiên Huế      | E       | 16 - 24h  | TP Huế                       |
| Hải Dương              | G       | 20 - 36h  | TP Hải Dương        | Tiền Giang          | B       | 12 - 24h  | TP Mỹ Tho                    |
| Hải Phòng              | G       | 20 - 36h  | TP Hải Phòng        | Trà Vinh            | B       | 12 - 24h  | TX Trà Vinh                  |
| Hậu Giang              | B       | 12 - 24h  | TX Vị Thanh         | Tuyên Quang         | I       | 24 - 48h  | TX Tuyên Quang               |
| Hồ Chí Minh            | B       | 12 - 24h  | Các quận nội thành  | <b>V</b> Vĩnh Long  | B       | 12 - 24h  | TX Vĩnh Long                 |
| Hòa Bình               | H       | 24 - 48h  | TX Hoà Bình         | Vĩnh Phúc           | G       | 24 - 36h  | TX Vĩnh Yên, Phúc Yên        |
| Hưng Yên               | F       | 18 - 30h  | TX Hưng Yên         | <b>Y</b> Yên Bái    | H       | 24 - 48h  | TP Yên Bái                   |
| ( Phố nổi )            | F       | 12 - 28h  | Thị trấn Bần, KCN   |                     |         |           |                              |

### \* Lưu ý:

- Giá trên tính bằng VNĐ/kg. Giá trên chưa bao gồm 15% Phụ phí & 10% VAT
- Vùng trả hàng là trung tâm các tỉnh thành. Nếu vùng phát hàng là vùng sâu, vùng xa sẽ cộng thêm 20% trên tổng số tiền gửi. Số kg lẻ làm tròn lên.
- Hàng nguyên khối (nguyên kiện) từ 200kg trở lên sẽ thu thêm phí nâng hạ theo thỏa thuận cụ thể của mỗi lô hàng.
- Công thức tính hàng cồng kềnh (cm): (Dài x Rộng x Cao) / 6000 = Số kg tương ứng

## II. BẢNG GIÁ DỊCH VỤ CHUYỂN PHÁT HÒA TỐC

| NẮC KHỐI LƯỢNG (kg)         | VÙNG 1       | VÙNG 2       | VÙNG 3       | VÙNG 4       | VÙNG 5       | VÙNG 6        | VÙNG 7        | VÙNG 8        |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| 0.05                        | 50,000       | 55,000       | 62,000       | 65,000       | 110,000      | 120,000       | 130,000       | 135,000       |
| 0.10                        | 52,000       | 58,000       | 65,000       | 68,000       | 120,000      | 130,000       | 140,000       | 145,000       |
| 0.25                        | 55,000       | 66,000       | 73,000       | 76,000       | 155,000      | 163,000       | 175,000       | 180,000       |
| 0.50                        | 58,000       | 74,000       | 81,000       | 85,000       | 168,000      | 178,000       | 188,000       | 193,000       |
| 1.00                        | 62,000       | 85,000       | 94,000       | 98,000       | 178,000      | 188,000       | 198,000       | 203,000       |
| 1.50                        | 66,000       | 94,000       | 103,000      | 110,000      | 195,000      | 205,000       | 215,000       | 218,000       |
| 2.00                        | 70,000       | 103,000      | 112,000      | 122,000      | 208,000      | 218,000       | 230,000       | 235,000       |
| <b>Mỗi 0.5 kg tiếp theo</b> | <b>2,500</b> | <b>3,500</b> | <b>5,500</b> | <b>6,000</b> | <b>9,000</b> | <b>12,000</b> | <b>12,500</b> | <b>13,000</b> |

### VÙNG TÍNH CƯỚC VÀ THỜI GIAN CAM KẾT TRẢ HÀNG

|               |   |
|---------------|---|
| <b>VÙNG 1</b> | - Gồm các quận nội thành An Giang.<br>- Toàn trình thời gian sẽ trả trước 4h tính từ thời gian nhận   |
| <b>VÙNG 2</b> | - Gồm tỉnh: Cần Thơ, Kiên Giang.<br>- Nhận trước 11h trả trước 16h, nhận trước 20h trả trước 9h ngày hôm sau                                |
| <b>VÙNG 3</b> | - Gồm các tỉnh: Đồng Tháp, Vĩnh Long.<br>- Nhận trước 17h trả trước 9h ngày hôm sau   |
| <b>VÙNG 4</b> | - Gồm các tỉnh: Hậu Giang, Sóc Trăng.<br>- Nhận trước 18h trả trước 9h ngày hôm sau   |
| <b>VÙNG 5</b> | - Gồm các tỉnh: Đà Nẵng, Huế.<br>- Nhận trước 15h00 trong ngày trả trước 15h00 ngày hôm sau.  |
| <b>VÙNG 6</b> | - Gồm các tỉnh: Hà Nội.<br>- Nhận trước 15h00 trong ngày trả trước 17h00 ngày hôm sau.  |
| <b>VÙNG 7</b> | - Gồm các tỉnh: Hải Phòng, Hải Dương, Hưng Yên, Bắc Ninh.<br>- Nhận trước 15h00 trong ngày trả trước 18h00 ngày hôm sau.                    |
| <b>VÙNG 8</b> | - Gồm các tỉnh: Bắc Giang, Hà Nam, Hòa Bình, Nam Định, Phú Thọ, Thái Nguyên.<br>- Nhận trước 15h00 trong ngày trả trước 18h00 ngày hôm sau. |

#### \* Lưu ý:

- Giá trên tính bằng VNĐ/kg. Giá trên chưa bao gồm 15% Phụ phí & 10% VAT
- Khu vực trả hàng là trung tâm các tỉnh thành.
- Nếu hàng của quý khách là thực phẩm tươi sống, hàng đông lạnh, hàng Vác-Xin được áp dụng tính theo bảng giá Hòa Tốc.
- Nếu chứng từ là hồ sơ thầu thì Vietstar sẽ thu thêm 100,000 VND/bộ so với bảng giá Hòa Tốc.
- Công thức tính hàng cồng kềnh (cm): (Dài x Rộng x Cao) / 6000 = Số kg tương ứng

## III. BẢNG GIÁ DỊCH VỤ CHUYỂN PHÁT 72 GIỜ

| NẮC KHỐI LƯỢNG (Kg)                                | ĐÀ NẴNG HUẾ      | HÀ NỘI           | HẢI PHÒNG - HẢI DƯƠNG<br>HƯNG YÊN - VĨNH PHÚC<br>PHÚ THỌ |
|--|------------------|------------------|--|
| Đến 5  | 90,000           | 100,000          | 110,000  |
| <b>Giá cộng thêm trên 5kg cho mỗi kg tiếp theo</b> |                  |                  |  |
| Trên 5 đến 50                                      | 10,000           | 14,000           | 14,500   |
| Trên 50 đến 200                                    | 9,500            | 13,500           | 14,000   |
| Trên 200 đến 400                                   | 9,000            | 13,000           | 13,500   |
| Trên 400   | 8,000            | 12,000           | 12,500   |
| <b>Thời gian toàn trình</b>                        | <b>48h - 54h</b> | <b>60h - 72h</b> | <b>72h - 80h</b>   |

#### \* Lưu ý:

- Giá trên tính bằng VNĐ/kg. Giá trên bao gồm 15% Phụ phí & 10% VAT
- Vùng trả hàng là thị xã, trung tâm thành phố các tỉnh thành. Hàng nguyên khối (nguyên kiện) từ 200kg trở lên sẽ thu thêm phí nâng hạ theo thỏa thuận cụ thể của mỗi lô hàng. Hàng hóa chất, chất lỏng sẽ cộng thêm 20% trên tổng cước vận chuyển.
- Khách hàng gửi sau 17h30 thì thời gian toàn trình sẽ bắt đầu tính vào 19h00 của ngày kế tiếp
- Công thức tính hàng cồng kềnh (cm): (Dài x Rộng x Cao) / 5,000 = Số kg tương ứng

## IV. BẢNG GIÁ DỊCH VỤ VẬN CHUYỂN ĐƯỜNG BỘ

| STT | NƠI ĐẾN               | ĐẾN 15kg | TRÊN 15kg-30kg | MỖI KG TIẾP THEO |                      |              | CHỈ TIÊU THỜI GIAN |
|-----|-----------------------|----------|----------------|------------------|----------------------|--------------|--------------------|
|     |                       |          |                | Trên 30-500kg    | Từ 500kg đến 1.000kg | Trên 1.000kg |                    |
| 1   | Miền Tây              | 30,000   | 50,000         | 1,500            | 1,200                | 1,000        | 1 - 2 ngày         |
| 2   | Hồ Chí Minh           | 40,000   | 60,000         | 2,000            | 1,800                | 1,500        | 1 - 2 ngày         |
| 3   | Miền Đông             | 50,000   | 90,000         | 2,500            | 2,300                | 2,000        | 1 - 2 ngày         |
| 4   | Miền Trung-Tây Nguyên | 85,000   | 150,000        | 4,000            | 3,700                | 3,500        | 2 - 4 ngày         |
| 5   | Miền Bắc              | 120,000  | 210,000        | 6,000            | 5,500                | 5,000        | 4 - 7 ngày         |
| 6   | Các tỉnh còn lại      | 140,000  | 250,000        | 7,000            | 6,500                | 6,000        | 5 - 8 ngày         |

### \* Lưu ý:

- Giá trên tính bằng VNĐ/kg. Giá trên bao gồm 15% Phụ phí & 10% VAT
- Vùng trả hàng là thị xã, trung tâm thành phố. Đối với vùng phát hàng là vùng sâu, vùng xa: nếu nhận tại văn phòng thì không tính thêm phí, nếu phát tận nơi thì cộng thêm phí và thời gian theo thỏa thuận.
- Hàng nguyên khối (nguyên kiện) từ 200kg trở lên sẽ thu thêm phí nâng hạ theo thỏa thuận cụ thể của mỗi lô hàng.
- Công thức tính hàng cồng kềnh (cm): (Dài x Rộng x Cao) x 3/10,000 = Số kg tương ứng
- Chế độ đền bù khi phát sinh rủi ro mất mát : 20 lần giá cước
- Vùng trả hàng các khu vực được quy định cụ thể như sau:

| KHU VỰC               | CÁC TỈNH, THÀNH PHỐ   |
|-----------------------|---|
| Miền Tây              | Cần Thơ, Hậu Giang, Kiên Giang, Sóc Trăng, Bạc Liêu, Cà Mau, Đồng Tháp, Long An, Tiền Giang, Bến Tre, Vĩnh Long, Trà Vinh.  |
| Miền Đông             | Bà Rịa – Vũng Tàu, Bình Dương, Bình Phước, Đồng Nai, Tây Ninh   |
| Miền Trung-Tây Nguyên | Đà Nẵng, Quảng Nam, Quảng Ngãi, Bình Định, Phú Yên, Khánh Hoà, Ninh Thuận, Bình Thuận, Quảng Bình, Quảng Trị, Thừa Thiên-Huế, Kon Tum, Gia Lai, Đắk Lắk, Đắk Nông, Lâm Đồng |
| Miền Bắc              | Thanh Hoá, Nghệ An, Hà Tĩnh, Bắc Ninh, Hà Nam, Hà Nội, Hải Dương, Hải Phòng, Hưng Yên, Nam Định, Ninh Bình, Thái Bình, Vĩnh Phúc, Phú Thọ                                   |
| Các tỉnh còn lại      | Hà Giang, Cao Bằng, Bắc Kạn, Lạng Sơn, Tuyên Quang, Thái Nguyên, Bắc Giang, Quảng Ninh, Lào Cai, Yên Bái, Điện Biên, Hoà Bình, Lai Châu, Sơn La.                            |

## V. BẢNG GIÁ DỊCH VỤ VẬN CHUYỂN HÀNG GIÁ TRỊ CAO

| SỐ LƯỢNG<br>(Cái)                          | ĐIỆN THOẠI, MÁY ẢNH, ĐỒNG HỒ ĐEO TAY |               |               | LAPTOP, MÁY TÍNH BẢNG |               |               |
|--|--------------------------------------|---------------|---------------|-----------------------|---------------|---------------|
|  | Đến 10 triệu                         | 10 - 20 triệu | Trên 20 triệu | Đến 10 triệu          | 10 - 20 triệu | Trên 20 triệu |
| 01 cái                                     | 60,000                               | 80,000        | 100,000       | 170,000               | 200,000       | 230,000       |
| <b>Giá cộng thêm cho mỗi cái tiếp theo</b> |                                      |               |               |                       |               |               |
| Trên 01 đến 05 cái                         | 50,000                               | 70,000        | 90,000        | 140,000               | 170,000       | 200,000       |
| Trên 05 đến 10 cái                         | 45,000                               | 65,000        | 80,000        | 120,000               | 150,000       | 170,000       |
| Trên 10 cái                                | 40,000                               | 60,000        | 70,000        | 110,000               | 140,000       | 160,000       |

### \* Lưu ý:

- Giá trên tính bằng VNĐ/cái. Giá trên chưa bao gồm 15% Phụ phí & 10% VAT (đã bao gồm bảo hiểm.)
- Trường hợp Quý khách muốn đi chuyển phát hỏa tốc thì cộng thêm 100,000đ/bill.
- Vùng trả hàng là thị xã, trung tâm thành phố.
- Đối với hàng Laptop nếu khách hàng không đóng gói đúng thùng đặc chủng của máy (đóng thùng như hàng mới) thì Vietstar sẽ đề nghị đóng gỗ, thu phí đóng gỗ và cộng thêm thời gian đóng kiện.

## VI. BẢNG GIÁ PHÍ ĐÓNG KIỆN GỖ

| NẮC CBM (M3)       | PHÍ ĐÓNG KIỆN | SỐ KG GỖ CỘNG THÊM | SỐ KG TỐI ĐA CHO MỖI KIỆN |
|--------------------|---------------|--------------------|---------------------------|
| Đến 0.03           | 60,000        | 2                  | 10                        |
| Trên 0.03 đến 0.06 | 90,000        | 3                  | 20                        |
| Trên 0.06 đến 0.1  | 150,000       | 4                  | 30                        |
| Trên 0.1 đến 0.3   | 220,000       | 7                  | 100                       |
| Trên 0.3 đến 0.5   | 300,000       | 10                 | 150                       |
| Trên 0.5 đến 0.7   | 450,000       | 16                 | 200                       |
| Trên 0.7 đến 0.9   | 600,000       | 20                 | 250                       |
| Trên 0.9 đến 1.0   | 800,000       | 24                 | 300                       |

### \* Lưu ý:

- Giá trên tính bằng VNĐ/kiện. Giá trên đã bao gồm 10% VAT.
- Tất cả hàng hóa của Quý khách phải đóng gói trước. Nếu hàng hóa thuộc hàng dễ bể vỡ thì Vietstar sẽ đề nghị đóng thêm kiện gỗ và thu thêm phí. Hàng hóa nếu phải đóng kiện thì sẽ cộng thêm thời gian toàn trình (tùy theo khối lượng hàng hóa).
- Bảng giá đóng kiện trên chỉ áp dụng cho cách đóng kiện là đóng kiện gỗ song thưa. Nếu khách hàng yêu cầu đóng kiện là đóng kiện gỗ kín thì Vietstar sẽ thu thêm phí đóng kiện và số kg cộng thêm sẽ cao hơn tùy theo mỗi kiện hàng.
- Nếu quý khách hàng tự đóng gói thì vui lòng đóng gói theo quy cách và đảm bảo an toàn theo quy định của các hãng vận chuyển (Vietnam Airline, Tàu Hỏa,...).
- Nếu hàng hóa đóng kiện có kích thước 1 trong 3 chiều nhỏ hơn 5 lần so với chiều lớn nhất thì Vietstar sẽ thu thêm 30% phí tính theo bảng giá phí đóng kiện gỗ.
- Hàng "Quá khổ, quá tải", kích thước lớn hơn so với bảng phí trên, nhân viên phải liên hệ về Trưởng bộ phận để được báo giá đóng kiện chính xác hơn.
- Cách tính khối (cm): (Dài x Rộng x Cao)/1,000,000 = số m3 tương ứng.

## VIII. BẢNG GIÁ PHÍ TRẢ HÀNG THU TIỀN

| SỐ TIỀN THU (VNĐ)                     | PHÍ THU TIỀN (VNĐ) |
|---------------------------------------|--------------------|
| Đến 1,000,000                         | 25,000             |
| Phí cộng thêm cho mỗi triệu tiếp theo | 10,000             |

### \* LƯU Ý:

- Giá trên tính bằng VNĐ. Giá trên đã bao gồm 10% VAT.
- Thời gian hoàn trả tiền thu hộ : 4 - 6 ngày làm việc
- Khu vực áp dụng: Trung tâm thành phố, thị xã các tỉnh thành trên toàn quốc